

Immeuble le SIGNAC

Centre d'appels ADYAL



Procédure de déclenchement des interventions sur les parties communes 24H/24H.

- Vous devez composer le numéro indigo : **0 820 20 14 30** (0.09 EUR ttc / mn),
- Un(e) opérateur(trice) du centre d'appels d'ADYAL vous répond,
- Il(elle) vous identifie : nom, téléphone, site, étage, etc.
- Il(elle) inscrit votre demande dans le centre d'appels et vous communique un n° de bon d'intervention,
- Il(elle) transmet le bon d'intervention au prestataire pour intervention.

- Pour vous identifier : Code Client **DTZ** Code Immeuble : **TSIG**

Pour les demandes non urgentes.

- Une adresse de messagerie électronique est ouverte : **ecenter.facilities@adyal.fr**

Il est important que vous donniez bien vos : noms, société, adresse de messagerie, téléphone ou l'on peut prendre rendez-vous avec vous, votre adresse, la nature du dysfonctionnement

Nota : Le centre d'appel d'ADYAL pilote l'ensemble des demandes d'intervention.

- Il suit l'évolution des demandes d'intervention, et ce, jusqu'à leur clôture,
- Il reprend contact avec vous si nécessaire,
- Il s'assure de la qualité des prestations réalisées par les intervenants.

Immeuble le Signac

Parties Communes



Ascenseurs

Désincarcération
Dépannage



Climatisation Chauffage

Trop chaud, trop froid



Nettoyage

Incident



Électricité

Absence de courant
Défaut d'éclairage



Plomberie sanitaire

Fuite
Incident



Menuiserie défectueuse

Problème

Pour toute demande composez le

0820 20 14 30 (0,09 € TTC/min)